

Patienteninformation: Unser digitaler Rezept-Service

Liebe Patientinnen und Patienten,
um Ihnen unnötige Wege und Wartezeiten zu ersparen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Folgerezepte und Verordnungen bequem digital vorzubestellen. Damit wir Ihre Anfrage reibungslos bearbeiten können, beachten Sie bitte die folgenden Rahmenbedingungen:

1. Bearbeitungszeit & Bereitstellung

Ihre Anfrage wird von uns sorgfältig geprüft. Vorbestellte Rezepte liegen in der Regel **nach 24 Stunden (am nächsten Werktag)** für Sie zur Abholung bereit. Bitte planen Sie diesen Vorlauf fest ein.

2. Gesetzliche Richtlinien & Wirtschaftlichkeit

Als Facharztpraxis unterliegen wir den gesetzlichen Bestimmungen der gesetzlichen Krankenversicherungen sowie dem Wirtschaftlichkeitsgebot (§ 12 SGB V). Jede Verordnung wird im Rahmen der geltenden Arzneimittel- und Heilmittelrichtlinien individuell auf ihre medizinische Notwendigkeit geprüft.

3. Voraussetzungen für die Ausstellung

- **Versichertenkarte:** Eine Verordnung kann nur erfolgen, wenn Ihre gültige Versichertenkarte im **aktuellen Quartal** bereits in unserer Praxis eingelesen wurde.
- **Behandlungsverlauf:** Dieser Service gilt ausschließlich für **Folgerezepte** im Rahmen einer laufenden Behandlung. Sollten Sie längere Zeit nicht zur Untersuchung bei uns gewesen sein, ist eine persönliche Vorstellung zur medizinischen Sicherheit zwingend erforderlich. Die Entscheidung hierüber obliegt Ihrem behandelnden Arzt.

4. Versand von Unterlagen

Ein Postversand von Rezepten ist möglich, sofern das entsprechende Porto vorab in der Praxis hinterlegt wurde.

5. Wichtige Kommunikationshinweise

- **Rückmeldung:** Sollte eine Verordnung aus medizinischen oder formalen Gründen nicht möglich sein, informieren wir Sie zeitnah per E-Mail.
- **Eingeschränkte Nutzung:** Über die Adresse **rezepte@orthopaediepraxis-wuerzburg.de** werden ausschließlich administrative Rezeptanfragen bearbeitet. Eine medizinische Beratung oder Terminvergabe findet über diesen Kanal nicht statt.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis.

Ihr Praxisteam Blessing / Maghary